



Achtung unseriöse Handwerker

Tipps für die Suche nach seriösen Handwerksbetrieben

- *Kritische Suche* - viele unseriöse Anbieter im Internet kaufen sich in den Suchergebnissen einen Platz weit oben. In der Tageszeitung/ im Wochenblatt sind sie oft unter Kleinanzeigen zu finden.
- *Ersten Eindruck verschaffen* - im Internet über die Webseite des Betreibers oder eine allgemeine Recherche. Lassen Sie sich dabei von einer Vertrauensperson helfen.
- *Indizien für unseriöse Anbieter im Internet* - kein Impressum auf der Webseite oder zu viele Webseiten einer Firma mit verschiedenen Ortsangaben.
- *Indizien für unseriöse Anbieter in der Zeitung* - Anzeigen nur mit Mobilfunknummer und Familiennamen.

Vertragsvereinbarungen

- *Beauftragung* - nur seriöse Handwerker bzw. Dienstleister, sonst zahlen Sie am Ende drauf statt zu sparen.
- *Vertragsabschluss* - Nichts unter (Zeit-) Druck unterschreiben oder sich verwirren lassen. Erst prüfen, dann unterschreiben.
- *Vertragsunterzeichnung* - möglichst einen Zeugen hinzuziehen. Ein Vertrag ist ein verbindliches Rechtsgeschäft.
- *Vertragsausfertigung* - achten Sie auf das korrekte Datum und alle erforderlichen Unterschriften beider Vertragspartner. Dies hat Auswirkungen auf ihr Widerrufsrecht.
- *Vertragsdurchschrift* - fordern Sie immer, direkt nach Vertragsabschluss eine vollständige, deutlich lesbare Vertragsdurchschrift.

- *Zahlungen* - zahlen Sie nie im Voraus, auch nicht für angebliche Materialbeschaffungen. Seriöse Betriebe tun dies nicht (höchstens Abschlagszahlungen für bereits erbrachte Leistungen gegen Quittung).
- *Leistungsabnahme* - eine vollständige Rechnungsbegleichung erst nach gemeinsamer Abnahme (Inaugenscheinnahme) der erbrachten Leistung.
- Bei größeren Aufträgen oder falls Sie die fachgerechte Ausführung der Arbeiten nicht beurteilen können, eine unabhängige sachkundige Person hinzuziehen.

Sie sind Opfer geworden?

Scheuen Sie sich nicht, eine Anzeige bei der Polizei zu erstatten. Wichtig sind möglichst genaue Informationen.

- Wie heißt die Firma, die Sie beauftragt haben? (Adresse und Telefon)
- Wer hat den Auftrag vor Ort ausgeführt?
- Gibt es einen Vertrag oder eine Rechnung (bitte mitbringen)
- Welche Arbeiten wurden tatsächlich ausgeführt? Gibt es Fotos?
- Gibt es Zeugen, die Ihre Angaben bestätigen können.

Für weitere Informationen und Beratungsbedarf steht Ihnen auch Ihre örtliche Verbraucherzentrale zur Verfügung (Internet: www.verbraucherzentrale.de oder im örtlichen Telefonbuch).